



PLANETARIUM

van de Koninklijke Sterrenwacht van België
de l'Observatoire royal de Belgique

Le Planétarium recherche un(e) collaboratrice/collaborateur pour l'accueil

Fonction :

En tant que collaboratrice/collaborateur au sein de l'équipe d'accueil, vous serez en charge de l'information générale au public (par téléphone ou à la réception), de la vente des tickets d'entrée et des articles de la boutique, de l'enregistrement des réservations des groupes, de la permanence du Planétarium durant les heures d'ouverture au public et de l'ouverture/fermeture de l'espace d'exposition et du poste d'accueil. Vous effectuerez les tâches de manière autonome, sous la responsabilité d'un(e) chef d'équipe. Des prestations régulières, selon un planning défini, auront lieu les weekends et jours fériés, et occasionnellement en soirée.

Tâches :

- Accueillir les visiteurs
- Assurer l'accueil téléphonique
- Effectuer les réservations des groupes
- S'occuper de la vente (tickets, boutique)
- Exécuter des tâches administratives et logistiques
- Maîtriser les procédures de sécurité

Profil :

- Le poste vacant est un poste niveau D (administratif)
- Vous êtes capable de travailler de manière autonome et de suivre scrupuleusement des procédures
- Vous êtes cordial et aimable avec les visiteurs
- Bonne maîtrise du néerlandais à l'écrit et à l'oral (en capacité de passer le test linguistique article 7,2C dans un délai de 6 mois) ; connaissance de l'anglais à l'oral
- L'expérience d'un système de caisse est un atout
- Bonne maîtrise de l'outil informatique (Office et applications spécifiques)
- Disponible pour travailler pendant la semaine mais aussi les weekends et jours fériés (récupération de 2 jours pour un jour presté en week-end ou lors d'un jour férié)

Employeur:

Le Planétarium de l'Observatoire royal de Belgique, situé sur le Plateau du Heysel, à proximité du Brupark et de l'Atomium, représente un outil didactique de communication destiné au grand public et plus particulièrement aux jeunes. Il est ainsi visité chaque année par plus de 45.000 visiteurs, dont de très nombreux groupes scolaires.

Espace de découvertes et de rencontres, le Planétarium accueille de nombreux événements (expositions thématiques, conférences, événements astronomiques, nocturnes, concerts, Nuit Européenne des Chercheurs, rencontre avec des astronautes, etc.) qui permettent de mettre en valeur les activités des Instituts du Pôle Espace (Observatoire royal de Belgique, Institut Royal Météorologique, Institut d'Aéronomie Spatiale de Belgique) situés à Uccle.

Contrat:

Contrat à temps plein, d'une durée de 12 mois, avec possibilité de renouvellement.
Début: 1^{er} mai 2017

