



Klachten over onze  
dienstverlening?



KONINKLIJKE STERRENWACHT VAN BELGIE  
OBSERVATOIRE ROYAL DE BELGIQUE

## Klachtenformulier

### Uw gegevens

Aanspreking: .....

Naam: .....

Voornaam: .....

Straat + nr.: .....

Postcode + plaats: .....

Land: .....

Telefoon: ..... GSM: .....

E-mail: .....

(Wij geven de voorkeur aan elektronische communicatie. Gelieve uw e-mailadres op te geven.)

### Uw klacht

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

U kan dit formulier inleveren aan het onthaal van de Koninklijke Sterrenwacht van België te Ukkel of het onthaal van Planetarium op de Heizel of per post of per e-mail versturen naar de klachtencoördinator:

per e-mail:

[klachten-plaintes@oma.be](mailto:klachten-plaintes@oma.be)

per post:

Koninklijke Sterrenwacht van België

T.a.v. De heer Michel Hanjoul

Klachtencoördinator

Ringlaan 3

1180 Ukkel

Datum en handtekening